

Grup de Treball Agents Clau
Divendres 15 de juliol 2022

Projecte Esplugues Comerç 4.0.

Esplugues
Comerç 4.0

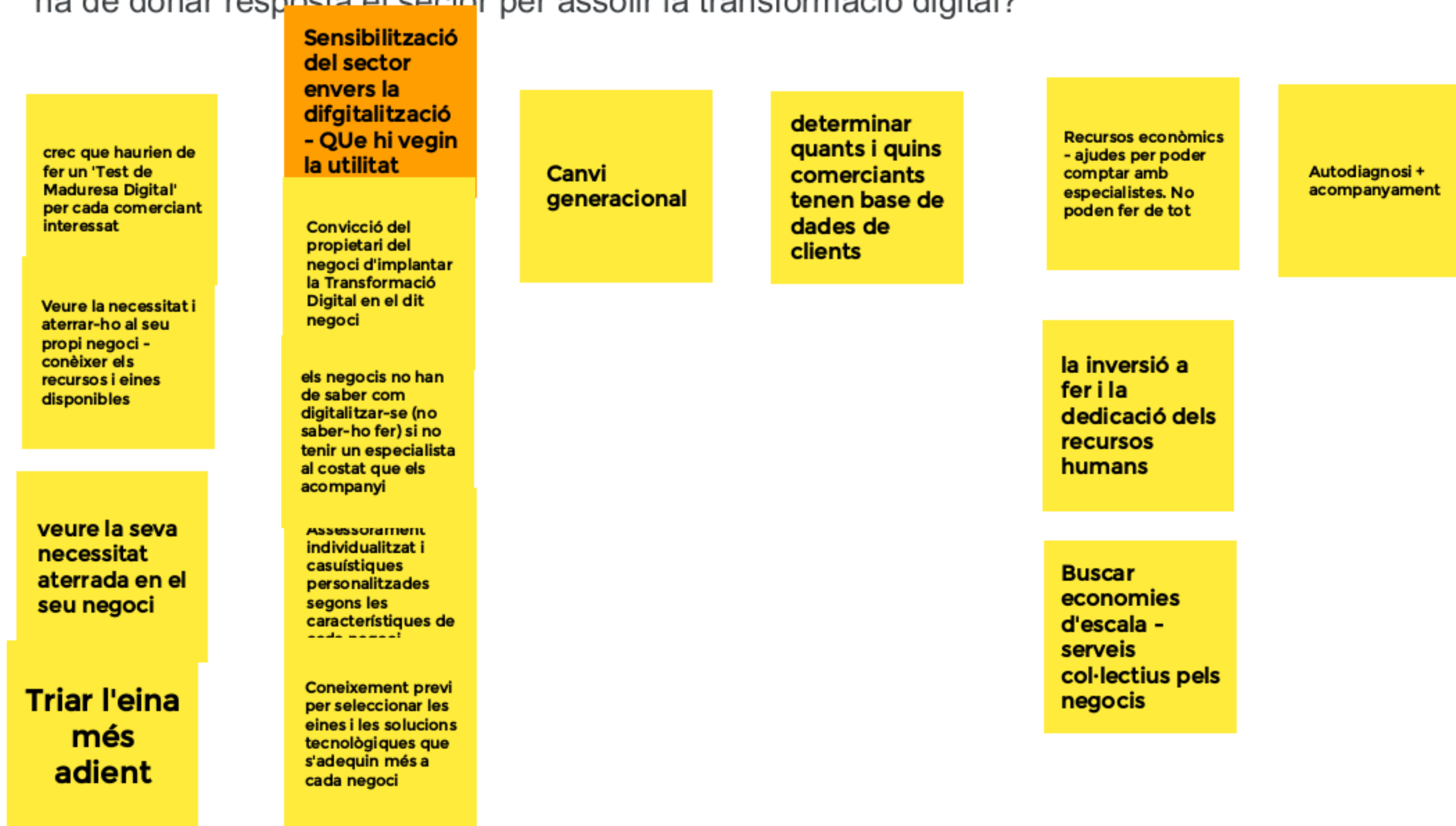


MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO



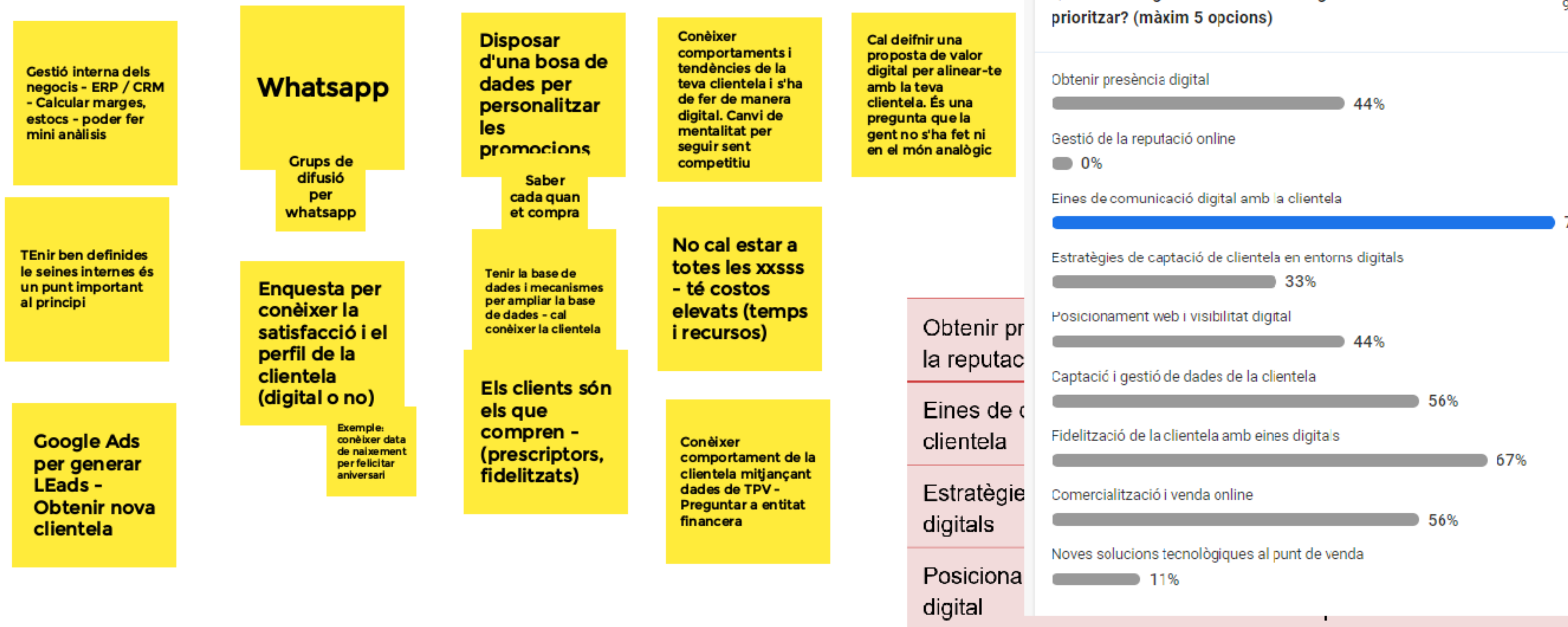
Activitat 1

Quines considereu que són les principals problemàtiques a les quals ha de donar resposta el sector per assolir la transformació digital?



Activitat 2

Quins són els àmbits de digitalització que caldria potenciar als negocis? (comerç, serveis, restauració, mercats)



Activitat 3

Identifiqueu negocis que puguin esdevenir models i referents en el sector (comerç, serveis, restauració, mercats). Per quins motius?

Pâtisserie - servei a domicili + recepta a la comanda - incrementa el valor afegit i l'experiència de compra

Generar comunitat i prescriptors

Experiència de compra

Especialització

Activitat 4

Quines són les principals competències (digitals o no) que haurien de tenir els professionals del sector?

renovar-se o morir



Activitat 5

Com valoreu la formació que s'ha fet fins ara? (temàtiques, formats,...)
Com caldria plantejar la formació en l'àmbit de la digitalització?

Ensenyar a com fer una fotografia

Whatsapp Business

Descoberta de les opcions i potencialitats - no a l'ús amb profunditat de les eines

grabar les formacions i penjar-les per poder ser visualitzades després

Nivell bàsic / avançat

Polítiques globals per sensibilitzar, i després guiar individualment en base a necessitats detectades

Dinàmiques, compartint exemples reals, experiències reals, referents. Que vegin que és possible.

Comunicació i difusió al comerciant

Ajudar-los a muntar l'estratègia digital per després guiar-los al kit digital

Secot ofereix col·laboració

Formació / assessorament kit digital - Ricard Vallespi. a partir del setembre

Horaris diferenciats

Càpsules i itineraris (conjunts de càpsules)

